

Руководство пользователя службы онлайн-поддержки для оказания психологической помощи и консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов

(для программы Skype)

Требования

Для совершения видеозвонка каждый участник должен иметь следующее:

- Компьютер с Интернет-соединением.
- Веб-камеру.
- Наушники или динамики с микрофоном, подключенные к компьютеру.
- Программу обмена с поддержкой видео Skype.

Начало видеозвонка

Установите программу Skype.

- 1) Для этого необходимо скачать инсталляционный файл программы Skype, он доступен бесплатно по адресу <http://www.skype.com/intl/ru/download/skype/windows/>
- 2) Затем нужно установить файл, который скачали. Он скорее всего будет называться *SkypeSetup.exe*. В настройках к установке можно выбрать директорию (путь), где будет находиться программа, выбрать желаемый язык, а также включить/отключить автозапуск.
- 3) После установки на рабочем столе и в меню «Пуск» должен появиться ярлык для запуска скайпа. Перед входом в программу желательно проверьте подключены ли веб-камера, наушники и микрофон к компьютеру.
- 4) После запуска скайпа, программа предложит Вам пройти процедуру регистрации пользователя. Вам нужно будет выбрать ник, по которому Вас будут находить знакомые, придумать пароль, указать свой электронный ящик, и, по желанию, можете указать город и страну проживания.
- 5) Когда пройдете регистрацию, Вы увидите основное окно программы. Настройки скайпа будут установлены по умолчанию. Если этого не произошло сделайте следующее: заходим в «Настройки» — «Инструменты» выбираем из списка «Настройка звука» и обозначаем свое устройство из предложенного списка. Затем нажимаете кнопку «Сохранить». Для настройки веб камеры в скайпе необходимо в программе выбрать раздел «Настройка видео», после чего появится на экране ваше изображение. Не забывайте нажимать «Сохранить» иначе настройку вновь придется повторить.

Если оборудование не работает в скайпе, то есть, видеочасть не отображает ваше изображение, а Вашего микрофона ничего не слышно собеседнику, то сначала проверьте, подключен ли он, и работает ли оборудование с другими программами.
- 6) Сделав все настройки, можно переходить к поиску абонентов. Для этого переходим в «Контакты» — «Добавить контакт» и в новом окне заполняете поля, по которым вы хотите найти нужный контакт. Для соединения с консультантами университета необходимо набрать следующий адрес: **krmu1411**. После того, как найдете необходимый адрес, добавьте его в контакты.
- 7) Для того, чтобы разговаривать при помощи видео связи, жмите «Видеозвонок». Стоит отметить, для того, чтобы связаться с собеседником необходимо, чтобы он находился в сети, иначе разговор не состоится.
- 8) После появления на экране изображения можно начинать разговор.